Dernière mise à jour : 17 novembre 2026

Arrêt de la diffusion des chaînes françaises BIS TV via le satellite HotBird 13° EST dès le 1er janvier 2028

Information à l'attention de notre clientèle bénéficiaire d'un abonnement BIS TV

L'opérateur français BIS TV a annoncé l'arrêt de son service de diffusion des chaînes françaises via le satellite HotBird 13° EST à compter du **1er janvier 2028**.

Cette décision concerne l'ensemble des foyers, en Suisse comme à l'étranger, qui reçoivent actuellement les chaînes françaises par l'intermédiaire de ce satellite. Dès cette date, la réception de ces chaînes via ce mode de diffusion ne sera donc plus possible.

Quelles conséquences pour votre abonnement actuel ?

À l'approche de l'échéance annuelle de votre contrat, nous vous adresserons une proposition de prolongation de votre abonnement jusqu'au **31 décembre 2027**, dernière date à laquelle le service sera disponible.

Existe-t-il une solution alternative ?

À ce jour, il n'existe aucune autre alternative à l'opérateur BIS TV pour recevoir les chaînes françaises par satellite en Suisse.

Toutefois, compte tenu de l'ampleur de cette décision, qui concerne de nombreux pays, nous espérons que BIS TV sera en mesure de proposer une solution de remplacement d'ici au 1er janvier 2028.

Nous suivons attentivement l'évolution de la situation et espérons pouvoir communiquer de nouvelles informations au cours des prochains mois.

Qu’en est-il de la réception via le satellite Atlantic Bird 5° OUEST ?

À ce jour, nous ne disposons d'aucune information concernant la poursuite ou l'éventuel arrêt de la diffusion des chaînes françaises via ce satellite.

Nous suivons également cette situation de près et ne manquerons pas de vous tenir informés sur cette page dès que de nouveaux renseignements seront disponibles.

Restez informés

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page d’information spécialement dédiée à l’arrêt de diffusion de BIS TV. Nous y publierons toutes les nouvelles informations dont nous disposerons concernant l'évolution de la situation, les éventuelles solutions alternatives ainsi que les démarches à entreprendre, le cas échéant.

Compte tenu du nombre important de clients concernés par cette interruption, nous vous invitons, en première intention, à consulter les dernières mises à jour publiées ici avant de nous contacter. Nous vous remercions de votre compréhension.

Notre engagement à vos côtés

Nous regrettons sincèrement cette situation tout à fait inattendue, qui résulte d'une décision indépendante de notre volonté et que nous avons nous-mêmes découverte avec stupéfaction et incrédulité.

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour identifier les meilleures solutions possibles afin de préserver au mieux vos possibilités de réception des chaînes françaises et de vous accompagner dans cette transition.

Notre équipe reste naturellement à votre disposition pour toute question ou renseignement complémentaire.

Votre équipe MBTV Services